



Como Usar a Linha de Ajuda 211

211 é sua Linha de Ajuda Comunitária Local e Linha Direta em Situações de Crise

A Ajuda Começa Aqui. A amável equipe de atendimento da Linha de Ajuda 211 proporciona intervenções em situações de crise, informações, avaliação e indicação de recursos e serviços comunitários disponíveis. As ligações para 211 são gratuitas, confidenciais e estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias na semana, em vários idiomas. Pessoas de todas as idades podem ligar para si mesmas ou para outras pessoas. A Linha de Ajuda 211 presta serviços aos Condados de Palm Beach, Martin, St. Lucie, Indian River e Okeechobee. Acesse também o www.211palmbeach.org.

Tipos de Serviços Prestados pela 211:

- Prevenção de Suicídio, Intervenção em Situações de Crise
- Informação e Indicações
- Aconselhamento por Telefone e Avaliação
- Programas de Apoio
- Ampla informação sobre Recursos na Comunidade
- Tem sempre Alguém para Ouví-lo!

Maneiras de comunicar-se com a 211:

Disque 2-1-1 ou (561) 383-1112 (24 hs por dia, 7 dias na semana)

Envie mensagem de texto com suas perguntas/preocupações e o seu CEP para 898211 (24 hs por dia, 7 dias na semana)

Converse on-line (das 10 às 20 horas)

Mande um E-mail com suas perguntas/preocupações para

E se eu só quiser conversar?

Às vezes a vida pode ser insuportável!

Se você preferir enviar mensagem de texto, conversar on-line ou telefonar, estamos aqui para ouvi-lo!

Ter alguém para ouvi-lo sem julgá-lo ou estabelecer condições; alguém que queira simplesmente ouvir o que você tem a dizer, pode fazer toda a diferença!

“Estamos aqui para você”

O que esperar ao ligar:

- Mensagem telefônica indagando o idioma de sua preferência/tipo de serviço/um breve tempo de espera
- Será atendido por uma pessoa amável que ouvirá o que você tem a dizer quanto a suas preocupações ou situação. É possível que lhe seja solicitado o CEP e alguma informação demográfica... (para cumprir com obrigações de financiamento)
- Nossos Especialistas de Recursos vão lhe direcionar aos prestadores de serviços apropriados, com as indicações.

A Linha de Ajuda 211 é um serviço prestado em Palm Beach/Treasure Coast, um 501 (c)(3) no estado da Flórida. Os principais patrocinadores são: Board of County Commissioners-Palm Beach County; Children's Services Council of Palm Beach County; Palm Beach County Sheriff's Office; National Suicide Prevention Lifeline; The Southeast Florida Behavioral Health Network e Help Me Grow Florida, Town of Palm Beach United Way; United Way of Palm Beach County. Outros sistemas 211 estão disponíveis por todo o estado da Flórida como também por todo o país. #HelpStartsHere Twitter e Instagram 211_HelpLine e Facebook/22 HelpLine

- A 211 também atende à Linha de Prevenção ao Suicídio 24 horas por dia em todo o país 988.
- Solicitamos que os veteranos apertem #1 para a Linha de ajuda para Veteranos em Situações de Crise

Como Usar a Linha de Ajuda 211

211 é sua Linha de Ajuda Comunitária Local e Linha Direta em Situações de Crise, gratuita, confidencial, disponível 24hs por dia, 7 dias na semana)

Por que as pessoas se comunicam com 211?

- Ando preocupado com minha mãe idosa
- O meu filho está no estágio de desenvolvimento correto?
- Acabei de perder o meu emprego
- Meu namorado me bate
- Sofro bullying das outras crianças na escola
- Estou a ponto de ser despejado e não sei o que fazer
- Eu não quero mais viver...

Maneiras de se comunicar com a 211:

Disque 2-1-1 ou (561) 383-1112 (24 hs por dia, 7 dias na semana)

Envie Mensagem de Texto com suas perguntas/preocupações e CEP para 898211 (24 hs por dia, 7 dias por semana)

Converse On-line (das 10 às 20 horas)

Envie um Email com suas perguntas/preocupações para help@211pbtc.org (o qual será respondido dentro de um

“Quando liguei para 211, o especialista que me atendeu dedicou seu tempo ouvindo com atenção. A ajuda que recebi fez toda a diferença do mundo para mim e minha família!”

Servindo aqueles que tanto nos serviram! O mais novo programa do **MYFLVET- 211** proporciona aos veteranos da Flórida apoio emocional, de colega para colega, informações abrangentes sobre programas e serviços financiados pelo VA e outros recursos na comunidade à disposição dos veteranos e de suas famílias. É só discar 2-1-1 e pedir MYFLVET!



Outros Serviços Gratuitos Prestados pela 211:

A equipe **Help Me Grow** da 211 fornece exames de saúde como avaliações do crescimento, desenvolvimento e comportamento com atividades e acompanhamento on-line ou por telefone para crianças na idade de (0 a 8 anos). Os pais podem ficar tranquilos pois a equipe **Help Me Grow** pode também determinar a aptidão escolar e fornecer recursos extras e recomendações, se necessário. Disque 2-1-1 para saber mais.



A **Special Needs Helpline** da 211 tem como propósito ajudar os pais e pessoas que prestam serviços de cuidados infantis para crianças com necessidades especiais na idade de (0 a 22 anos) encontrarem informações, recursos e apoio. A **Special Needs Advocate** da 211 proporciona apoio emocional enquanto ajuda aos pais e pessoas que prestam cuidados infantis a explorarem de maneira conveniente o confuso meandro de serviços disponíveis. Disque 2-1-1 para acessar a **Special Needs Helpline**.



O programa **Elder Crisis Outreach** da 211 também está à disposição de idosos vulneráveis na idade de 60 anos ou acima, que necessitam de ajuda para encontrar serviços indispensáveis... Para mais informações é só discar 2-1-1. As ligações para 211 são gratuitas, confidenciais e estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias na semana, em vários idiomas.



- A 211 também atende à Linha de Prevenção ao Suicídio 24 horas por dia em todo o país 988.
- Solicitamos que os veteranos apertem #1 para a Linha de ajuda para Veteranos em Situações de Crise