



Cómo Usar la Línea de Ayuda 211

211 es su Línea de Ayuda Comunitaria local & Línea Directa en caso de Crisis

La Ayuda.Comienza.Aquí. El amable personal de la Línea de Ayuda 211 proporciona intervención en caso de crisis, información, evaluación y referidos a recursos y servicios comunitarios disponibles. Las llamadas al 211 son gratuitas, confidenciales y disponibles 24/7 en varios idiomas. Las personas de diferentes edades pueden llamar por su cuenta o en nombre de otros. La Línea de Ayuda 211 presta sus servicios a los condados de Palm Beach, Martin, St. Lucie, Indian River y Okeechobee. También visiten www.211palmbeach.org.

Tipos de Servicios que 211 Proporciona:

- **Prevención del Suicidio, Intervención en caso de Crisis**
- **Información y Referido**
- **Consejería por Teléfono, Evaluación**
- **Programas de Apoyo**
- **Información de Recursos Comunitarios**
- **¡Alguien para Escucharte!**

Maneras para Comunicarte con el 211:

Marca 2-1-1 o (561) 383-1112 (24/7)

Envía un mensaje de texto a 898211 (24/7) con tus preguntas/inquietudes e ingresa tu código postal

Chatea en Línea (10 am - 8 pm)

Envía un correo electrónico a help@211pbtc.org con tus preguntas/inquietudes (que serán contestadas dentro de las 24 horas)

Fuera del área llama al (561) 383-1112 o (866) 882-2991

Se Habla Español & Nou Pale Kreyòle

¿Qué Pasa Si Solo Deseo Hablar?

¡Algunas veces la vida puede ser agobiante!

Ya sea que prefiera Mensajes de Texto, Chatear en Línea o por teléfono— ¡estamos aquí para escuchar!

Algunas veces hablar con alguien que no te juzgue o que establezca condiciones— alguien que simplemente quiera escuchar lo que tienes que decir— ¡puede marcar la diferencia!

Qué Puedes Esperar Cuando Llamas:

- **Indicación telefónica para idioma/tipo de servicio/tiempo de espera breve**
- **Persona amable del otro lado del teléfono quien escucha a medida que describe sus inquietudes o situación**
- **Puede que se le solicite proporcionar su código postal & alguna información demográfica... (por nuestros requisitos de financiación)**
- **Nuestro Especialista en Recursos lo orientará con los proveedores de servicios apropiados— se proporcionarán los referidos**

La Línea de Ayuda 211 es un servicio del 211 Palm Beach/Treasure Coast, un 501 (c)(3) dentro del Estado de Florida. Los principales proveedores incluyen: Comisionados de la Junta del Condado—Condado de Palm Beach; Children's Services Council of Palm Beach County; Oficina del Sheriff del Condado de Palm Beach; National Suicide Prevention Lifeline; The Southeast Florida Behavioral Health Network y Help Me Grow Florida; Town of Palm Beach United Way; United Way of Palm Beach County. Otros sistemas 211 están disponibles a través del estado de Florida como también de manera nacional. #HelpStartsHere Twitter & Instagram 211_HelpLine y Facebook /211HelpLine

- 211 también responde a 9-8-8 Lifeline Prevención Nacional del Suicidio las 24 horas
- Se les solicita a los veteranos que presionen el #1 para la Línea en caso de Crisis para Veteranos

Cómo Usar la Línea de Ayuda 211

211 es su Línea de Ayuda Comunitaria local & Línea Directa en Caso de Crisis - Gratuita, Confidencial, Disponible 24/7

2-1-1

Palm Beach and
Treasure Coast

¿Por qué las personas se comunican con el 211?

- Estoy preocupado por mi mamá que ha envejecido
- ¿Está mi hijo/a en la etapa adecuada de desarrollo?
- Acabo de perder mi trabajo
- Mi novio me golpea
- Los niños en la escuela me hacen *bullying*
- Estoy a punto de ser desalojado y no sé qué hacer

Maneras para Comunicarse con el 211:

Marca 2-1-1 o (561) 383-1112 (24/7)

Envía un mensaje de texto al 898211 (24/7) con tus preguntas/inquietudes e ingresa tu código postal

Chatea en Línea (10 am - 8 pm)

Envía un correo electrónico a help@211pbtc.org con tus preguntas/inquietudes (las cuales serán contestadas dentro de las 24 horas)

Fuera de área puedes marcar al (561) 383-1112 o (866) 882-2991

“Cuando llamé al 211, el especialista que contestó se tomó su tiempo para escucharme de verdad. La ayuda que pudo darme marcó la toda diferencia del mundo para mí y para mi familia!”

¡Sirviendo a quienes han dado tanto! El más reciente programa **MYFLVET- 211**, proporciona a los veteranos de Florida apoyo emocional individual, información general sobre los programas y servicios financiados por VA, y otros recursos comunitarios disponibles para veteranos y sus familias. Simplemente marque el 2-1-1 y pregunte por



Otros Servicios Gratuitos que el 211 Proporciona:

El personal de **Help Me Grow** del 211 proporciona evaluaciones de salud del crecimiento, desarrollo y de comportamiento, con actividades y seguimiento a los niños (0 - 8 años de edad) en línea o a través del teléfono. Los padres pueden estar tranquilos mientras que el personal de **Help Me Grow** pueda también ayudar a determinar la preparación escolar y proporcionar los recursos y referidos adicionales si es necesario. Marque 2-1-1 para saber más.



La **Special Needs Helpline** del 211 está diseñada para ayudar a los padres & proveedores de cuidados de los niños con necesidades especiales (0 - 22 años de edad) a encontrar información, recursos y apoyo. El programa de **Special Needs Advocate** del 211 proporciona apoyo emocional mientras ayudan a padres & proveedores de cuidados para explorar de manera efectiva el laberinto confuso de los servicios disponibles. Marque 2-1-1 para tener acceso a la **Special Needs Helpline**.



Los voluntarios de **Sunshine Daily Telephone Reassurance** del 211 dan un rápido “Hola” diariamente para chequear el bienestar de los adultos mayores de 60 años de edad o mayores que participan o aquellas personas que puedan ser más jóvenes y que están confinados en casa/ discapacitados. El programa **Elder Crisis Outreach** del 211 está también disponible para los adultos mayores de 60 años de edad vulnerables y mayores de 60 que necesitan ayuda para encontrar servicios fundamentales... para aprender más simplemente Marque 2-1-1.



- 211 también responde a 9-8-8 Lifeline Prevención Nacional del Suicidio las 24 horas
- Se les solicita a los veteranos que presionen el #1 para la Línea en caso de Crisis para Veteranos

211PalmBeach.org

Twitter & Instagram 211_HelpLine and
Facebook /211HelpLine

